

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur kepada ALLAH S.W.T, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) pada Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul, yang berjudul : “***ASPEK HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN MASKAPAI LION AIR PADA JASA PENERBANGAN BERTARIF MURAH DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN***”

Mengingat keterbatasan kemampuan yang ada pada penulis, maka penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang ada di dalam skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis dengan hati terbuka menerima segala kritik dan saran dari pihak manapun yang sifatnya membangun kearah penyempurnaan skripsi ini untuk dimasa-masa yang akan datang

Adapun terlaksananya hingga selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung yang turut membantu penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dan dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Elok Hikmawati, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing saya, yang telah membimbing, mengarahkan serta memberi petunjuk kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

2. Kepada Tante dan Om saya Ibu Hj. Romlah Salampessy dan Bapak H. M. Sidik Latuconsina, S.H., dan juga kepada kakak-kakak saya Ederisi Tuasikal, S.E., Dara wanca Tuasikal, S.pd., dan Hadi Tuasikal S.pi., dengan segala perhatian dan kasih sayang memberikan doa dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Aliaras Wahid, S.E., M.M., selaku ketua PAMU, yang selalu baik kepada penulis.
4. Seluruh staff pengajar/dosen-dosen Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang dimilikinya selama penulis menjalani perkuliahan selama ini.
5. Syarif Talaohu, S.kom., selaku sahabat yang penulis sayang dan selalu memberikan motivasi serta dorongan hingga saat ini kepada penulis. Semoga kita selalu bersama dan mencapai kesuksesan.
6. Sahabat-sahabat yang selalu menemani penulis pada masa-masa kuliah, mengerjakan skripsi serta selalu saja memberikan bantuan yang tiada henti-hentinya kepada penulis sampai detik ini adalah Lailatul Difla untukmu terima kasih yang spesial dan Untuk Shindy Utami Putri teman yang menemani penulis pada masa kuliah. Terima kasih kawan.
7. Pak afandy dan pak bowo selaku staff di Universitas Esa Unggul, yang selalu menolong penulis.
8. Teman-teman mahasiswa Fakultas Hukum angkatan 2009 Universitas Esa Unggul yang selalu memberikan dukungan serta bantuan kepada penulis dalam hal perkuliahan maupun persahabatan.

9. Teman-teman lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan apabila ada kekurangan yang terdapat di dalam skripsi ini penulis mohon maaf.

Bilahi taufiq wal hidayah, Wasalamualaikum. Wr. Wb.

Jakarta, 07 Maret 2013